

Nyhetsdokument

Vitec Marknad, Arena, Webbplats & Kundservice
Version x.81 – maj 2021



Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Allmänt.....	4
Portal/Marknad släpper stödet för IE11	4
Vitecs SMS-tjänst som standard	4
Webbplats.....	5
Artikelnotifieringar från CM API.....	5
Förbättrad felhantering i CM API	7
Marknad.....	8
Förhandsgranska objekt.....	8
Arena.....	9
Förhandsgranska objekt.....	9
PWA offlinesida.....	9
Länk för att hoppa till sidans huvudinnehåll	9
Sök inkluderar ärenden.....	9
Brevmallarna innehåller nu samma listor som i Portal	10
Annullera ärende	10
Visningsnamn på enheter vid nytt ärende.....	11
Sorteringsordning på övriga utrymmen vid nytt ärende	13
Uppdaterad kontraktsuppsägning	15
Produktförbättringar.....	17
Arena.....	17

Sammanfattning

Vi har färdigställt en första version av nya gränssnittet. Det som händer här näst är att vi kommer att justera det som behövs för att ni ska kunna bjudas in för att testa det i en testmiljö. Dock släpps inte detta i denna version.

Portal/Marknad släpper stödet för IE11.

Vi har uppdaterat hanteringen av kontraktsuppsägning i Arena. Denna hanteringen kommer vi arbeta vidare med i kommande version och vi kommer även införa detta i Portal.

För Arena har vi även lagt till funktioner för att söka och annullera serviceärenden samt arbetat med gränssnittet för detta.

Allmänt

Portal/Marknad släpper stödet för IE11

Fr.o.m. denna version så stöder inte Portal/Marknad längre IE11. Det betyder dock inte att produkterna slutar fungera utan detta betyder att vi inte kommer att åtgärda ev. funktioner/visuella brister i denna webbläsare.

Åtgärd från konsult: Ingen

Vitecs SMS-tjänst som standard

SMS-tjänsten Vitec tillhandahåller blir standardvald i produkten i och med version x.81 och kommer således inte längre använda Tellustalk i några installationer, utan måste konfigureras ifall att Tellustalk skall fortsatt användas. Utskick av SMS från Marknad skickas från en namngiven avsändare på 11 tecken. Om denna avsändare ej är konfigurerad av en administratör, används värdet på en funktionsparameter som ofta är det fullständiga bolagets namn och kan därmed i flera fall bli avklippt vid 11 tecken i SMS-utskicket.

Åtgärd från konsult: Ingen, ev. hjälp med att sätta avsändare

Webbplats

Artikelnotifieringar från CM API

CM API:et har utökats med stöd för att skicka notifieringar om artiklar till sökande eller hyresgäster. Notifieringen sker via e-post eller sms. Vid registrering eller under Ändra registrering på Mina sidor kan användaren välja om denne vill få information via sms. Om sms är valt får användaren notifieringen via sms istället för e-post. Detta val har funnits sedan tidigare för sökande men har nu lagts till även för hyresgäster.

✓ Telefon mobil:

012-345678

Information via SMS:

☐ Ja ☒ Nej

Vilka användare som får en notifiering bestäms av vilka kopplingar som artikeln har. För boende är det rakt på, är artikeln kopplad till ett område får alla kopplade till ett kontrakt i det området utskicket. Är artikeln kopplad till en fastighet får alla kopplade till kontrakt i den fastigheten utskick, och samma sak för byggnader. Alla personer med kopplingar till kontrakt får utskick, detta inkluderar boende, andrahandskontrakt och intressenter.

För sökande gäller att om artikeln är kopplad till ett område får alla med en intresseanmälan kopplad till det området utskicket. Är artikeln kopplad till en fastighet eller byggnad så får alla med en intresseanmälan kopplad till området där fastigheten eller byggnaden ligger utskicket.

En artikel helt utan kopplingar skickas till alla sökande eller boende.

Innehållet i notifiering skiljer sig beroende på om det är ett SMS eller e-post. I SMS:en skickas endast artikelns rubrik följt av en länk till artikeln. I e-posten blir rubriken artikelns rubrik och innehållet i blir hela artikelns innehåll, samt en länk till artikeln. Man kan även sätta sin egen rubrik, samt för SMS skapa sin egen kortlänk istället för att använda systemets länk.

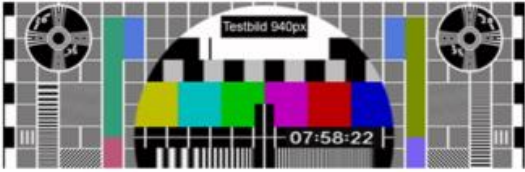
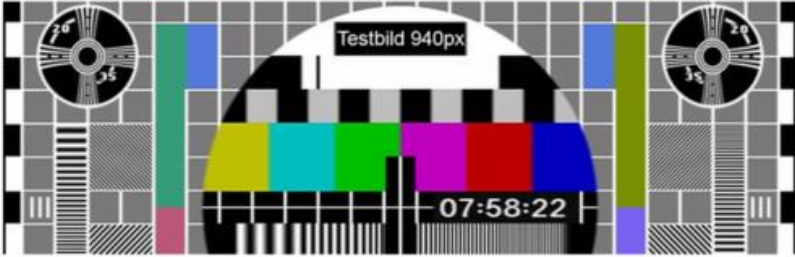


mån 2021-04-26 18:02
noreply@vitec.se
Mallar/bilder

To 

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Mallar/bilder



Rubrik 2

Lorum ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Rubrik

Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue dui dolore te feugait nulla facilisi.

Lorum ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue dui dolore te feugait nulla facilisi. Lorum ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue dui dolore te feugait nulla facilisi.

Eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue dui dolore te feugait nulla facilisi.

Ser maillet konstigt ut? [Visa originalartikel](#)

Rubrik

Lorum ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Rubrik

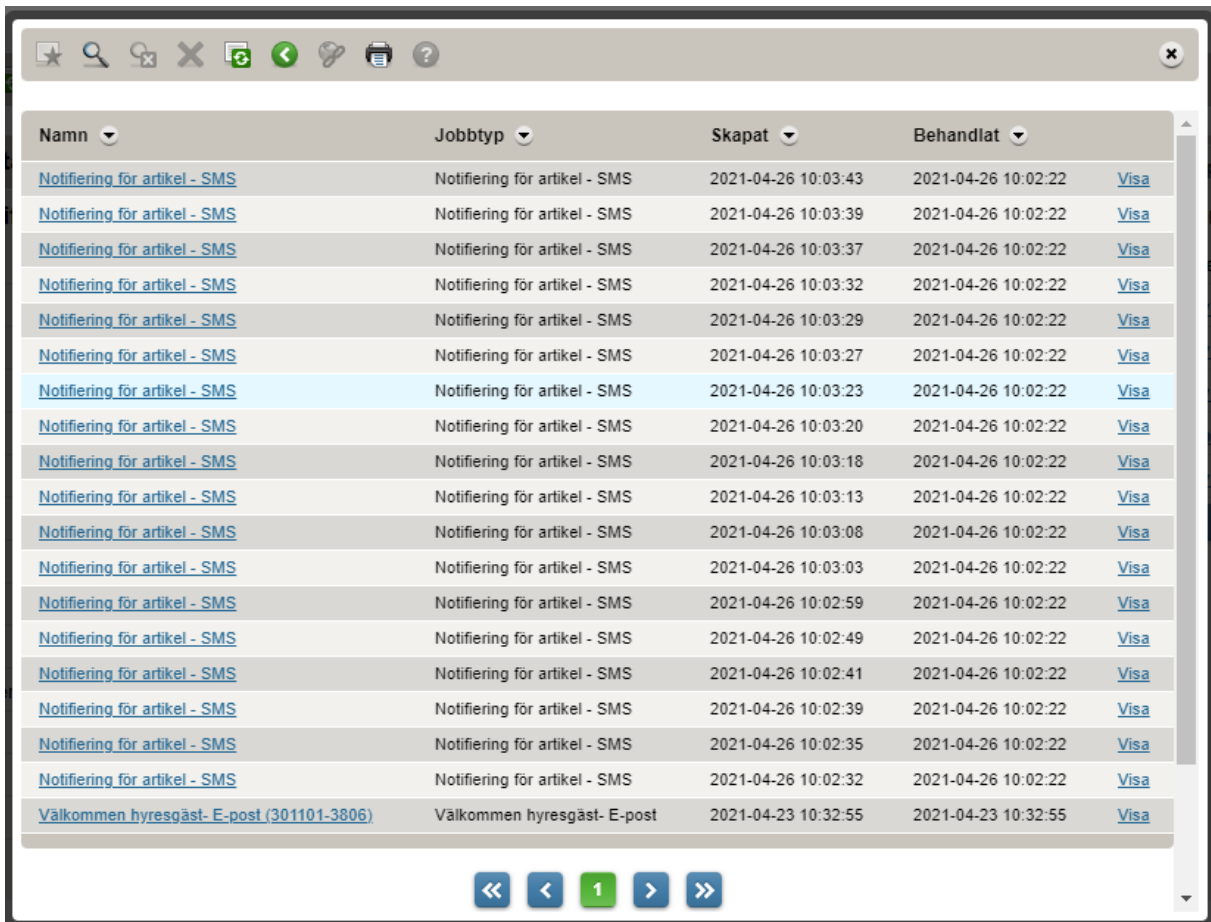
Lorum ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at

Bilden ovan visar ett exempel på hur en artikel kan se ut i ett notifieringsmail i Outlook.

Notifiering till sökande respektive hyresgäster sker med olika anrop till API:et.

De notifieringar som köas upp kommer sedan skickas ut av Vitec Notify i samband med att tjänsten "Marknad generellt e-postutskick" körs. För att undvika överbelastning skickas ett begränsat antal e-post och sms varje gång tjänsten körs.

De notifieringar (både e-post och sms) som har skickats ut visas i Marknad under korrespondensen för berörda sökande/hyresgäster. Detta hittas genom att leta fram en sökande eller hyresgäst och från funktionsmenyn välja "Visa korrespondens".



Namn	Jobbtyp	Skapat	Behandlat	
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:43	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:39	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:37	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:32	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:29	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:27	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:23	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:20	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:18	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:13	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:08	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:03:03	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:02:59	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:02:49	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:02:41	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:02:39	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:02:35	2021-04-26 10:02:22	Visa
Notifiering för artikel - SMS	Notifiering för artikel - SMS	2021-04-26 10:02:32	2021-04-26 10:02:22	Visa
Välkommen hyresgäst- E-post (301101-3806)	Välkommen hyresgäst- E-post	2021-04-23 10:32:55	2021-04-23 10:32:55	Visa

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Förbättrad felhantering i CM API

I samband med denna release har även felhanteringen i API:et förbättrats, och man får tydligare svar från API:et om vad som gått fel.

Åtgärd från konsult: Ingen

Marknad

Förhandsgranska objekt

Förhandsgranska av objekt i admin öppnar nu alltid en ny flik/nytt fönster. Det var lite olika innan beroende på vilken typ av databas det var (portal/arena).

Arena

Förhandsgranska objekt

Förhandsgranska av objekt i admin öppnar nu alltid en ny flik/nytt fönster. Tidigare var detta beroende av vilken typ av databas det var.

Åtgärd från konsult: Ingen

PWA offlinesida

En offlinesida har lagts till som kommer att visas om man installerat Arena som PWA och man inte har någon internetuppkoppling.

Åtgärd från konsult: Ingen

Länk för att hoppa till sidans huvudinnehåll

Vi har lagt till möjligheten att hoppa direkt till sidans innehåll. Om man trycker på tab när en sida har laddats så visas en länk "Gå till innehåll", klickar man på den så scrollas sidan till huvudinnehållet.



Åtgärd från konsult: Ingen

Sök inkluderar ärenden

Sökfunktionaliteten har utökats så att vi även söker i ärenden. Man kan i dagsläget söka på ärendenummer, objektnummer och text i beskrivningen. Träffar på ärenden grupperas under den nya rubriken "Ärenden".

Åtgärd från konsult: Ingen

Brevmallarna innehåller nu samma listor som i Portal

Listorna i editorn för brevmallar var tidigare begränsad till att bara ha Användaruppgifter och Företag. Vi har nu lagt till så att samma listor finns att välja från som i Portal.

Brevmall



Användaruppgifter ▾ Företag ▾ IA Objekt ▾ Objekt ▾ Sökande ▾ Medsökande ▾ Övrigt ▾

Erbjudande om visning på lägenhet! #IA_Obj_Erbjudandetext# Du har placering #IA_Obj_Placering#

Åtgärd från konsult: Ingen

Annullera ärende

Det går att annullera aktuella ärenden, antingen direkt i listan, eller detaljsidan på ett ärende. Knappen visas ifall man får göra förändringar på ärendet, samma kriterier som finns på detaljsidan gällande ladda upp fler bilder.

Designen i listan har gjorts mindre platskrävande, designen på detaljsidan nyttjar bredden bättre än innan.

Åtgärd från konsult: Ingen

Direkt från listan:

S21021810

test

Objekt

Bostad 00176-00034 Ekallén 0

Status

Ej påbörjad

ANNULERA

DETALJER

Eller från detaljsidan av ett ärende:

Bifoga filer

+ VÄLJ FILER

Du har inte bifogat några filer

Största filstorlek: 80 MB. Total storlek: 80 MB. Tillåtna filtyper: .pdf .jpg .png

ANNULERA

SPARA

Visningsnamn på enheter vid nytt ärende

I Inställningar för TF (Alternativ->Integration Vitec Arena/Mina sidor.

Inställningar påverkar hur det ser ut i listan över enheter vid nytt ärende.

Utrymme - Enhetstyp (Namn och typ i bilden nedan) är det som visas i Arena om båda kryssrutorna är valda.

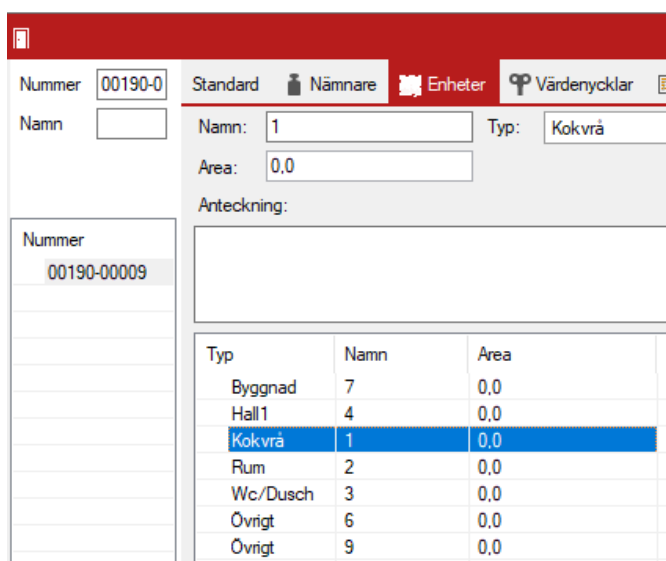
Visningsnamn för enheter

☒ Utrymme (Enhet)

☒ Enhetstyp



Ex: På ett objekt i TF har man gett enheterna namn tillsammans med enhetstypen:



Typ	Namn	Area
Byggnad	7	0,0
Hall1	4	0,0
Kokvrå	1	0,0
Rum	2	0,0
Wc/Dusch	3	0,0
Övrigt	6	0,0
Övrigt	9	0,0

På nytt ärende i Arena ser det ut som följande:

Objekt för serviceärende

Bostad 00190-00009 Jons Väg 29

Utrymme

1 - Kokvrå

1 - Kokvrå

2 - Rum

3 - Wc/Dusch

4 - Hall1

6 - Övrigt

7 - Byggnad

9 - Övrigt

Samma namnsättning visas även på HLU-butiken:

[← Hem](#) [> Mina sidor](#) [> Butik](#)

Butik

Bostad 00190-00009 Jons Väg 29

[Gjorda tillval/HLU-åtgärder](#)[Mina beställningar](#)

1 - Kokvrå

[Visa rum](#)

2 - Rum

[Visa rum](#)

Förändra inställningen i TF:

Visningsnamn för enheter

☐ Utrymme (Enhet)☒ Enhetstyp

ger följande utseende i Arena:

Objekt för serviceärende

Bostad 00190-00009 Jons Väg 29 

Utrymme

Kokvrå	
Kokvrå	
Rum	
Wc/Dusch	
Hall1	
Övrigt	
Byggnad	
Övrigt	

Åtgärd från konsult: Ingen

Sorteringsordning på övriga utrymmen vid nytt ärende

Teknisk förvaltning sköter numera sorteringen av övriga utrymmen som Arena visar vid nytt ärende. Sortering sker efter *displayname* som sätts ihop enligt inställningar för hur ett objektnamn ska visas.

Finns i TF/Hyra under *Inställningar->Alternativ*

 **Integration Vitec Arena**
Här kan du göra inställningar för integrationen mot Vitec Arena.

Visningsnamn per objekttypsgrupp

Välj hur visningsnamn för objekt ska visas baserat på objekttypsgrupp

Objekttypsgrupp	Visningsalternativ
Övrigt utrymme 	Objekttypsgrupp, Nummer och Namn 

Innan x.81 kunde listan av övriga utrymmen se ut enligt bild nedan:

Övrigt utrymme 00003-00001 Perssons Gata 473
Övrigt utrymme 00002-00066 Gustafssons Väg 9
Övrigt utrymme 00024-00118 Michelles Gata 915
Övrigt utrymme 00024-00119 Michelles Gata 915
Övrigt utrymme 00024-00120 Michelles Gata 915
Övrigt utrymme 00004-00024 Skolgränden 60
Övrigt utrymme 00006-00046 Wilmers Väg 253
Övrigt utrymme 00001-00018 Övre Bäckallén 73
Övrigt utrymme 00005-00045 Övre Idrottsallén 22
Övrigt utrymme 00002-00067 Gustafssons Väg 9
Övrigt utrymme 00003-00032 Perssons Gata 473
Övrigt utrymme 00004-00025 Skolgränden 60
Övrigt utrymme 00004-00026 Skolgränden 60
Övrigt utrymme 00006-00048 Wilmers Väg 253
Övrigt utrymme 00001-00019 Övre Bäckallén 73
Övrigt utrymme 00003-00002 Perssons Gata 473

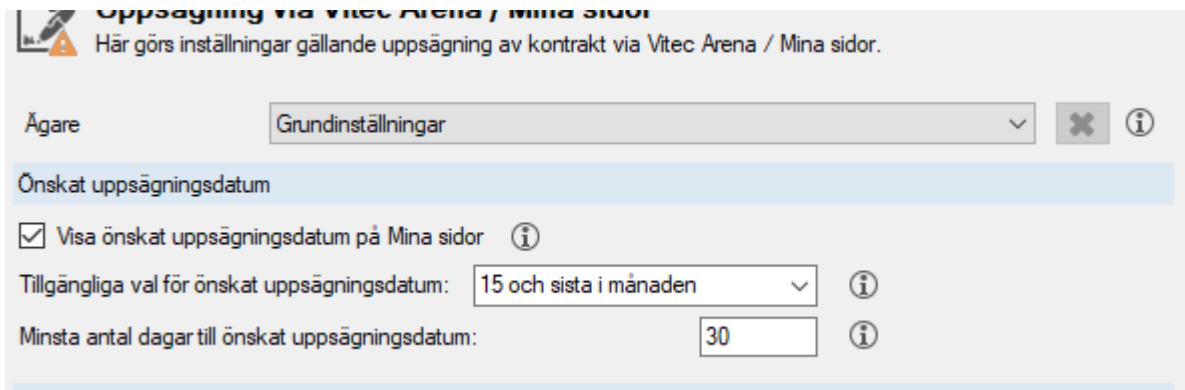
x.81 och framåt:

Övrigt utrymme 00001-00018 Övre Bäckallén 73
Övrigt utrymme 00001-00019 Övre Bäckallén 73
Övrigt utrymme 00002-00066 Gustafssons Väg 9
Övrigt utrymme 00002-00067 Gustafssons Väg 9
Övrigt utrymme 00003-00001 Perssons Gata 473
Övrigt utrymme 00003-00002 Perssons Gata 473
Övrigt utrymme 00003-00032 Perssons Gata 473
Övrigt utrymme 00004-00024 Skolgränden 60
Övrigt utrymme 00004-00025 Skolgränden 60
Övrigt utrymme 00004-00026 Skolgränden 60
Övrigt utrymme 00005-00045 Övre Idrottsallén 22
Övrigt utrymme 00006-00046 Wilmers Väg 253
Övrigt utrymme 00006-00048 Wilmers Väg 253
Övrigt utrymme 00024-00118 Michelles Gata 915
Övrigt utrymme 00024-00119 Michelles Gata 915
Övrigt utrymme 00024-00120 Michelles Gata 915

Åtgärd från konsult: Ingen

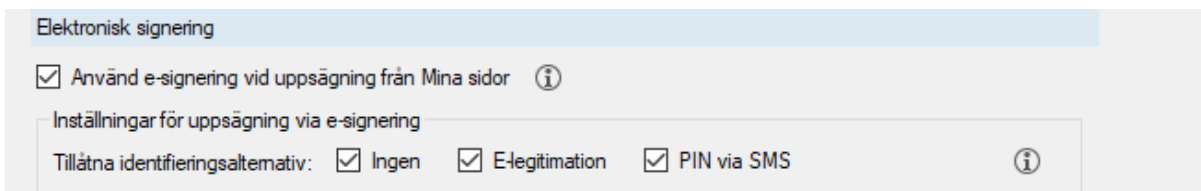
Uppdaterad kontraktsuppsägning

Kontraktsuppsägningen har uppdaterats för att använda det nya uppsägningsflödet i Hyra. Valet om tidigare avflytt ska finnas styrs nu från Hyra genom att gå in på Inställningar->Alternativ och fliken Uppsägning via Vitec Arena/Mina Sidor



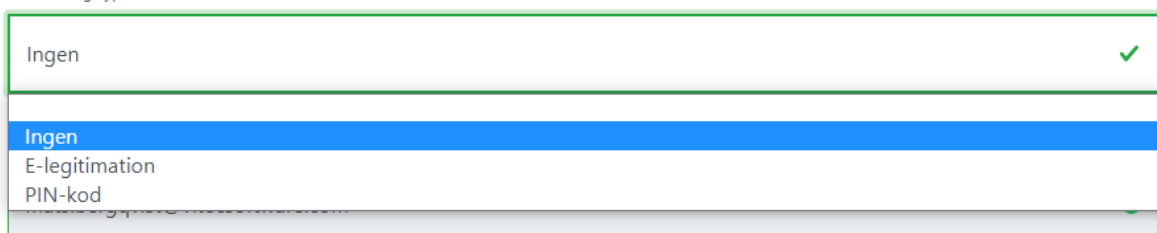
Om visa önskat uppsägningsdatum på Mina sidor är ikryssat så kommer valet att välja tidigare avflytt att visas i Arena. De datum som visas baseras på vad som väljs i Hyra. Inställningarna kan vara specifika per ägare, vill man ändra för en specifik ägare så byter man äger i listan.

Det har även lagts till stöd för att kunna välja vilken typ av identifiering man vill använda vid signeringen av uppsägningen i Scrive, även den inställningen styrs från Hyra



På kontraktuppsägningen i Arena har en dropdown med valen av signeringsalternativ lagts till som reflekterar det som valts i Hyra.

Identifieringstyp



När man har sagt upp ett kontrakt i Arena så kommer man till en ny vy:

E-signering pågår

Uppsägningsärendet inväntar att alla hyresgäster och eventuella övriga parter ska e-signera uppsägningsavtalet.

AVBRYT UPPSÄGNING**SIGNERA UPPSÄGNING**

I den nya vyn visas statusen på uppsägningsärendet och man kan välja att Signera uppsägningen eller avbryta den.

Väljer man Signera så öppnas Scrive i en ny flik och man kan signera uppsägningen direkt där.

Om det är flera som måste signera uppsägningen så kommer statusen vara kvar som "E-signering pågår" tills alla har signerat. När signeringen har gått igenom i hyra så kommer statusen ändras, en ny text visas och knapparna döljas.

Väljer man "Avbryt uppsägning" så kommer uppsägningsärendet annulleras och den vanliga kontraktuppsägningssidan visas igen.

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Produktförbättringar

Arena

- Ny version av Font Awesome
- Uppdateringar av bibliotek och designförbättringar